

# Договор оказания услуг по предоставлению места для временного проживания (услуг по размещению и уходу) № -/2

М.о. Пушкинский р-он, р.п. Лесной

202 г.

**Индивидуальный предприниматель** **Макеев Виктор Константинович**, именуемый далее «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности также – «Сторона», заключили настоящий договор оказания услуг по предоставлению места для временного проживания, именуемый далее «Договор», о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора, основные положения

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать указанному Заказчиком лицу (далее – «Клиент») услуги по предоставлению места для временного проживания (услуги по размещению и уходу) в помещениях Исполнителя- пансионат «Хорошие люди», расположенный по адресу: Московская область, Пушкинский г.о., р.п. Лесной, ул. Горького, д. 5-а (место оказания услуг), в период с \_\_ 202\_г. по \_\_ 202\_ г., а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. **Клиентом по настоящему Договору является:** \_\_\_\_, граждан\_\_ России, \_\_ года рождения, паспорт серии \_\_, выдан \_\_ года. Код подразделения \_\_-\_\_, зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_

1.3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и (или) не следует из норм применимого законодательства, настоящий Договор является договором в пользу третьего лица.

1.4. Если личность Заказчика и Клиента совпадает, Заказчик при заключении настоящего Договора обязан в письменной форме сообщить Исполнителю сведения (фамилия, имя отчество, паспортные данные, фактический адрес проживания, телефон, реквизиты банковского счета) о лице, уполномоченном представлять Заказчика в отношениях с Исполнителем в случае, когда Заказчик в силу объективных причин сам не в состоянии представлять свои интересы, и выдать такому лицу соответствующую нотариально удостоверенную доверенность, копию которой предоставить Исполнителю.

1.5. Под услугами по предоставлению места для временного проживания (услугами по размещению и уходу) понимается оказание Клиенту услуг по его размещению в помещениях Исполнителя, а также иных услуг (Перечень услуг указан в Приложении №1 к настоящему Договору).

1.6. Коммунальное обслуживание места размещения Клиента в помещениях Исполнителя, а также мест общего пользования Исполнителя (освещение, холодное и горячее водоснабжение, отопление и пр.); пользование коммуникациями, душем, мебелью, электроприборами и другим имуществом, имеющимся в помещениях Исполнителя, в т.ч. – в месте размещения Клиента; обеспечение Клиента постельными принадлежностями и их смена; уборка и санобработка (если применимо) места размещения Клиента в помещениях Исполнителя, а также мест общего пользования Исполнителя; организация охраны помещений Исполнителя входят в стоимость услуг и в обязанности Исполнителя по настоящему Договору.

1.7. **Без дополнительной платы Исполнитель также предоставляет Клиенту следующие услуги:**

1.7.1. Вызов «Скорой помощи».

1.7.2. Помощь в одевании, кормлении, купании, передвижении Клиента по территории Исполнителя.

1.8. Заказчик понимает, что на основании настоящего Договора Исполнитель не оказывает Клиенту медицинские услуги.

1.9. **При заключении настоящего Договора Заказчик обязан предоставить Исполнителю следующие документы:**

1.9.1. Копия паспорта Заказчика (оригинал документа Заказчик обязан предъявить Исполнителю на обозрение при подписании Договора).

1.9.2. Копия паспорта Клиента (оригинал документа должен быть у Клиента в течение всего времени размещения в помещениях Исполнителя).

1.9.3. Копия полиса обязательного медицинского страхования Клиента (оригинал документа должен быть у Клиента в течение всего времени размещения в помещениях Исполнителя).

1.10. Правила временного проживания в помещениях Исполнителя (в т.ч. правила электро- и

противопожарной безопасности, положение о контрольно-пропускном режиме на территории Исполнителя и пр.) устанавливаются Исполнителем и доводятся до сведения Заказчика при заключении настоящего Договора.

1.11. Исполнитель гарантирует комфортное размещение Клиента при оказании ему услуг по настоящему Договору при условии соблюдения Заказчиком и Клиентом всех установленных в месте оказания услуг правил.

## **2. Права и обязанности Сторон, Клиента**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Своевременно, бесплатно и в доступной форме предоставлять Заказчику и Клиенту необходимую и достоверную информацию об их правах и обязанностях, а также об оказываемых Исполнителем услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора этих услуг.

2.1.2. Довести до сведения Заказчика и Клиента перечень услуг, оказываемых Исполнителем.

2.1.3. Надлежащим образом оказывать предусмотренные Договором услуги.

2.1.4. Соблюдать законодательство о защите прав потребителей; требования об охране и защите персональных данных Заказчика и Клиента, сообщенных Исполнителю в рамках настоящего Договора, а также требования о конфиденциальности, коммерческой и (или) иной охраняемой законом тайне, установленные действующим законодательством и применимые к взаимоотношениям между Исполнителем, Заказчиком и Клиентом в ходе исполнения настоящего Договора.

2.1.5. Обеспечивать Клиенту возможность его свободного посещения законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время согласно Правилам временного проживания, в помещениях Исполнителя.

2.1.6. Обеспечивать сохранность личных вещей Клиента, находящихся в помещениях Исполнителя; при этом Исполнитель не отвечает за сохранность дорогостоящих вещей и (или) материальных ценностей Клиента, обладающих значительной стоимостью, если Клиент имеет такие дорогостоящие вещи и (или) иные материальные ценности при себе в период нахождения в помещениях Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

2.1.7. Проводить осмотр и техническое обслуживание предоставляемого в ходе оказания услуг оборудования и инвентаря в соответствии с правилами и техническими условиями его обслуживания (если применимо).

2.1.8. Своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении условий предоставления и (или) оплаты услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором.

2.1.9. Устранять за свой счет недостатки оказанных услуг, допущенные по вине Исполнителя в период действия Договора, в разумные сроки после получения устной или письменной претензии Заказчика или Клиента.

2.1.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и (или) нормами применимого законодательства.

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Требовать от Заказчика и Клиента соблюдения условий настоящего Договора, Правил временного проживания в помещениях Исполнителя, норм применимого законодательства.

2.2.2. Отказаться от предоставления услуг Клиенту в одностороннем порядке (расторгнуть Договор) в случае нарушения Клиентом и (или) Заказчиком условий настоящего Договора, Правил временного проживания в помещениях Исполнителя, норм применимого законодательства, а также в случае возникновения у уже получающего услуги Клиента медицинских противопоказаний, указанных в п. 1.9 настоящего Договора, и (или) иных медицинских противопоказаний, препятствующих нахождению Клиента в помещениях Исполнителя совместно с другими лицами, в том числе в случае выявления у Клиента психиатрической, фтизиатрической, инфекционной патологии, наркомании, алкоголизма.

2.2.3. Получать от Заказчика и Клиента информацию (сведения, документы), необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору; в случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком и (или) Клиентом такой информации (сведений, документов) (предоставления недостоверной информации), Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до предоставления требуемой информации (сведений, документов) либо в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, а в случае предоставления заведомо недостоверной информации – также потребовать от Заказчика компенсации причиненных убытков и уплаты неустойки в соответствии с п. 4.4 настоящего

Договора.

2.2.4. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по иным основаниям и на условиях, предусмотренных действующим законодательством и (или) настоящим Договором.

2.2.5. Изменить размер оплаты услуг, установленный разделом 3 настоящего Договора, письменно известив (посредством электронного письма или смс-сообщения, или сообщения в мессенджере) об этом Заказчика не менее чем за 5 календарных дней до даты таких изменений.

2.3. Исполнитель имеет иные права, установленные настоящим Договором и (или) нормами применимого законодательства.

2.4. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг по настоящему Договору третьих лиц. При этом оказание Исполнителем услуг посредством собственного рабочего персонала расценивается как личное оказание услуг Исполнителем.

2.5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика и (или) Клиента оказывать Клиенту дополнительные платные услуги, стоимость которых не входит в цену настоящего Договора.

2.6. При отказе Заказчика и (или) Клиента в письменной форме в одностороннем порядке от предоставления всех или части услуг по настоящему Договору, если их непредоставление может повлечь ухудшение социального положения, состояния физического или психического здоровья Клиента, Исполнитель обязан в письменной форме разъяснить Заказчику и (или) Клиенту последствия такого отказа, а также получить от них письменное подтверждение ознакомления с перечисленными возможными последствиями.

**2.7. Заказчик обязан:**

2.7.1. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги в размере, в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.7.2. При заключении настоящего Договора, уведомить Клиента о Правилах временного проживания в помещениях Исполнителя.

2.7.3. По истечении указанного в настоящем Договоре и не продленного в установленной форме срока временного проживания (размещения) Клиента в помещениях Исполнителя, обеспечить освобождение Клиентом указанных помещений до 12-00 ч последних оплаченных суток.

2.7.4. Своевременно обеспечивать Исполнителя полной и достоверной информацией (сведениями, документами), необходимой ему для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а именно: о состоянии здоровья Клиента, в том числе об имеющихся у него заболеваниях, в том числе хронических, а также любую иную информацию, позволяющую обеспечить качественное оказание услуг Исполнителем.

2.7.5. Уведомить Исполнителя в письменной форме о возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на порядок оказания Клиенту услуг и (или) повлечь изменение (расторжение) настоящего Договора, не позднее 3 (трех) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств с указанием в уведомлении предполагаемой даты, с которой порядок оказания Клиенту услуг подлежит изменению и (или) настоящий Договор будет изменен (расторгнут).

2.7.6. В течение 24 часов с момента уведомления (посредством телефонного звонка, смс-сообщения, сообщения в мессенджере) забрать Клиента из помещения Исполнителя в следующих случаях:

- прекращения предоставления услуг, в том числе в связи с неоплатой услуг;
- досрочного расторжения договора по инициативе Исполнителя.

2.7.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и (или) нормами применимого законодательства.

**2.8. Заказчик имеет право:**

2.8.1. Получить от Исполнителя бесплатно и в доступной форме необходимую и достоверную информацию о своих правах и обязанностях и о правах и обязанностях Клиента, а также об оказываемых Исполнителем услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора этих услуг.

2.8.2. Получать от Исполнителя сведения об услугах, оказываемых Исполнителем.

2.8.3. Требовать от Исполнителя соблюдения законодательства о защите прав потребителей; норм об охране и защите персональных данных Заказчика и Клиента, сообщенных Исполнителю в рамках настоящего Договора, а также положений о конфиденциальности, коммерческой и (или) иной охраняемой законом тайне, установленных действующим законодательством и применимых к взаимоотношениям между Исполнителем, Заказчиком и Клиентом в ходе исполнения настоящего Договора.

2.8.4. Требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков оказанных услуг, допущенных по вине Исполнителя в период действия Договора, в разумные сроки после получения Исполнителем устной или письменной претензии Заказчика или Клиента; при этом срок для предъявления

Заказчиком или Клиентом такой претензии составляет 5 (Пять) дней с даты выявления соответствующего недостатка, после истечения указанного срока претензия по качеству услуг рассмотрению Исполнителем не подлежит.

2.8.5. Отказаться в письменной форме в одностороннем порядке от предоставления Клиенту любых услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.8.6. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по основаниям и на условиях, предусмотренных действующим законодательством и (или) настоящим Договором.

2.9. Заказчик имеет иные права, установленные настоящим Договором и (или) нормами применимого законодательства.

**2.10. Клиент обязан (с учетом п.п. 1.10, 2.7.2 настоящего Договора):**

2.10.1. Соблюдать Правила временного проживания в помещениях Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: бережно относиться к имуществу Исполнителя; уважительно и гуманно относиться к персоналу Исполнителя, оказывающему услуги, и лицам, совместно с Клиентом получающим услуги на территории Исполнителя; не курить, не распивать алкогольные напитки и не принимать наркотические и иные токсичные вещества в месте оказания услуг; выполнять требования персонала Исполнителя, обеспечивающие качественное оказание услуг по настоящему Договору, включая сообщение необходимой для этого информации; самостоятельно, без привлечения Исполнителя, обеспечивать сохранность своих дорогостоящих вещей и (или) иных материальных ценностей, обладающих значительной стоимостью, если Клиент имеет при себе такие дорогостоящие вещи и (или) иные материальные ценности в период нахождения в помещениях Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора, и пр.

**2.11. Клиент имеет право:**

2.11.1. Получать бесплатно в доступной форме информацию о своих правах и обязанностях по настоящему Договору и оказываемых в соответствии с ним услугах.

2.11.2. Требовать уважительного и гуманного отношения со стороны Исполнителя и его персонала.

2.11.3. Требовать от Исполнителя и его персонала обеспечения условий своего размещения в помещениях Исполнителя в соответствии с санитарно-гигиеническими, противопожарными и иными нормами проживания, предоставления помощи в надлежащем уходе за собой в соответствии с настоящим Договором.

2.11.4. При условии соблюдения Правил временного проживания в помещениях Исполнителя, требовать от Исполнителя своего свободного посещения законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

2.11.5. Требовать от Исполнителя соблюдения законодательства о защите прав потребителей; норм об охране и защите своих персональных данных, сообщенных Исполнителю в рамках настоящего Договора, а также положений о конфиденциальности, коммерческой и (или) иной охраняемой законом тайне, установленных действующим законодательством и применимых к взаимоотношениям между Исполнителем и Клиентом в ходе исполнения настоящего Договора.

2.11.6. Требовать от Исполнителя обеспечения сохранности своих личных вещей, находящихся в помещениях Исполнителя; при этом Исполнитель не отвечает за сохранность дорогостоящих вещей и (или) материальных ценностей Клиента, обладающих значительной стоимостью, если Клиент имеет такие дорогостоящие вещи и (или) иные материальные ценности при себе в период нахождения в помещениях Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

2.11.7. Требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков оказанных услуг, допущенных по вине Исполнителя, в разумные сроки после получения Исполнителем устной или письменной претензии Клиента; при этом срок для предъявления Клиентом такой претензии составляет 5 (пять) дней с даты выявления соответствующего недостатка, после истечения указанного срока претензия по качеству услуг рассмотрению Исполнителем не подлежит.

2.11.8. Отказаться в письменной форме в одностороннем порядке от предоставления любых услуг, предусмотренных настоящим Договором. При отказе Клиента от всех предоставляемых по Договору услуг Исполнитель и Заказчик рассматривают вопрос о досрочном прекращении действия настоящего Договора.

2.12. Клиент имеет иные права, предусмотренные настоящим Договором, а также нормами применимого законодательства (в т.ч. – о договорах в пользу третьего лица).

**3. Стоимость услуг, порядок их сдачи-приемки и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего

Прейскуранта Исполнителя на момент подписания Приложения №1 к настоящему Договору.

3.2. Дата начала периода, подлежащего оплате, определяется заселением Клиента в место их оказания и фиксируется Актом заселения. Датой окончания периода, подлежащего оплате, признается день выезда Клиента из места их оказания с обязательным составлением Акта выбытия. Заказчик оплачивает полные дни пребывания Клиента в месте оказания услуг независимо от времени заселения либо выезда, при этом полным днем признаются календарные сутки с 00.00 до 24.00.

3.3. Заказчик производит оплату услуг авансом в размере 100% (сто процентов) не позднее даты фактического заезда Клиента в помещения Исполнителя (даты начала оказания услуг Исполнителем). **Каждый последующий срок пребывания Клиента Заказчик обязан оплачивать не позднее 3 (трех) дней до истечения оплаченного срока.**

3.4. Исполнитель не выставляет счета на оплату, оплата услуг производится Заказчиком на основании Договора.

3.5. Заказчик оплачивает услуги путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, или (по выбору Заказчика) передачей наличных денег Исполнителю. Оплата наличными подтверждается актом приема - передачи денежных средств.

3.6. Датой оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя (при безналичной оплате) или дата фактической передачи денег Исполнителю (при оплате наличными).

3.7. Не позднее 3 (Трех) рабочих дней после прекращения действия настоящего Договора (прекращения оказания услуг Клиенту) по любым основаниям, предусмотренным настоящим Договором и (или) применимым законодательством, Исполнитель направляет Заказчику на адрес, указанный в настоящем Договоре, или вручает лично акт выбытия, в двух экземплярах.

3.8. В течение 3 (Трех) дней с даты получения акта выбытия Заказчик обязан подписать один экземпляр этого акта и вернуть его Исполнителю либо направить Исполнителю на адрес, указанный в настоящем Договоре, или вручить лично Исполнителю.

3.9. Период временного отсутствия Клиента в помещении исполнителя без составления акта выбытия (в том числе по причине госпитализации), не снимает с Заказчика обязанности по оплате этого периода времени.

#### **4. Ответственность Сторон, форс-мажор**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае просрочки оплаты услуг Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку (пеню) в размере 1% (один процент) от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения срока исполнения обязательства по оплате, и до даты фактической оплаты этих услуг.

4.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг, установленных в настоящем Договоре, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Заказчика и (или) Клиента, при этом Клиент обязан покинуть помещения Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней с даты расторжения Договора по инициативе Исполнителя, но не позже 12-00 ч. последних оплаченных суток. Расторжение Договора по основанию, предусмотренному настоящим пунктом Договора, не прекращает обязательств Заказчика по оплате оказанных услуг и уплате пени согласно п. 4.2 Договора.

4.4. В случае если Заказчик и (или) Клиент при заключении настоящего Договора либо в течение срока его действия сообщает Исполнителю заведомо недостоверную информацию (документы, сведения, в том числе касающиеся состояния здоровья Клиента и пр.), Заказчик обязан возместить Исполнителю в полном объеме убытки, причиненные недостоверностью такой информации, и уплатить штрафную неустойку в размере 50 % (пятьдесят процентов) от цены Договора. Возмещение убытков и уплата неустойки осуществляются Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного требования Исполнителя путем перевода соответствующих денежных средств на банковский счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

4.5. Убытки, причиненные Исполнителю в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом Правил временного проживания в помещениях Исполнителя (в том числе, материальный ущерб, причиненный Клиентом имуществу Исполнителя; убытки, понесенные Исполнителем вследствие ликвидации последствий табачного дыма по причине нарушения Клиентом запрета на курение

табака в неустановленных местах, и пр.), подлежат возмещению Заказчиком в полном объеме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного требования Исполнителя путем перевода соответствующих денежных средств на банковский счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния Клиента, связанного с прогрессированием патологических процессов, в том числе обмороками, падениями, обострением имеющихся хронических заболеваний, старением или иными естественными причинами, действиями самого Клиента, или третьих лиц.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за эффект и последствия приёма лекарств Клиентом, выдаваемых Клиенту Заказчиком, родственниками и посещающими его третьими лицами.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за сохранность хранящихся у Клиента денежных средств и иных материальных ценностей.

4.9. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несёт ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств, в частности: наводнений, землетрясений, пожаров и других стихийных бедствий или каких-либо иных явлений, катастроф природного или техногенного характера, эпидемий, гражданских волнений, террористических актов, военных действий, а также изменений в действующем законодательстве, принятия нормативных актов местных органов власти, делающих невозможным исполнение Сторонами взятых на себя обязательств по Договору.

4.10. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности являются справки, выдаваемые компетентными органами.

4.11. Срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

4.12. В случае если вследствие обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящем Договоре, просрочка в исполнении обязательств по Договору составит более 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе отказаться от неисполненной части Договора. При этом ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков, причиненных вследствие такого отказа другой Стороны.

4.13. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с применимым российским законодательством.

## **5. Порядок разрешения споров**

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров и обмена претензионной перепиской по адресам Заказчика и Исполнителя, указанным в настоящем Договоре. Срок ответа на досудебную претензию составляет 10 (десять) дней с даты ее получения Стороной (при личном вручении) либо доставки корреспонденции в почтовое отделение по адресу Стороны (при направлении претензии посредством организации почтовой связи).

5.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они подлежат передаче на рассмотрение соответствующего суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и прекращается по истечении срока оказания услуг, установленного Договором, либо по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.2. В случае смерти Клиента Исполнитель немедленно сообщает об этом Заказчику (его уполномоченному представителю в случае, указанном в п. 1.4 Договора) для организации погребения умершего и расчетов по настоящему Договору. Дополнительно удерживается сумма в размере 10.000 (десять тысяч) рублей за дезинфекцию помещения, камерную дезинфекцию и утилизацию постельного белья.

6.3. Настоящий договор считается расторгнутым независимо от воли сторон в случае смерти

Клиента. Возврат денежных средств Заказчику за фактически непрожитое время Клиентом происходит в течении 10 дней на основании подписанного обеими сторонами акта выбытия. При этом период времени с момента наступления смерти Клиента до фактического освобождения занимаемого номера ( койко – места ) оплачивается согласно тарифу, установленного договором ( в период входа соблюдение установленных законодательством РФ процедур при наступлении смерти , в том числе : прибытие полиции , скорой медицинской помощи , родственники Клиента, Заказчика , представителей иных служб, оформление соответствующих документов ) .

6.3.1. В случае наступления событий, указанных в п. 6.3. ранее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента заезда Клиента, возврат оплаченных денежных средств за 15 (пятнадцать) календарных дней Заказчику не производится.

6.4. Любая из Сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом письменно другую Сторону не позднее, чем за 10 (Десять) дней до желаемой даты расторжения.

6.5. Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору должны быть составлены в письменном виде, удостоверены подписью и печатью (если применимо) обеих Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.6. По требованию одной из Сторон договор может быть изменен по решению суда по основаниям и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

6.7. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

6.7.1. по соглашению Сторон;

6.7.2. в одностороннем порядке при отказе любой из Сторон от исполнения Договора в случаях, когда возможность такого отказа предусмотрена законом и (или) настоящим Договором;

6.7.3. на основании решения суда в случаях, установленных применимым законодательством.

## **7. Прочие положения**

7.1. При подписании Договора Заказчик (Клиент) гарантируют отсутствие у Клиента активной формы туберкулеза, хронического алкоголизма и наркомании, карантинных инфекционных заболеваний, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

7.2. Настоящим Заказчик и Клиент дают свое согласие на фото, видеосъемку, аудиозапись, а также на использование полученных в результате фотосъемки, аудио и видеозаписи фотографических изображений, аудио и видеозаписей на любых носителях, для любых целей, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

7.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме (кроме случаев, специально оговоренных настоящим Договором). Под письменной формой понимается как составление одного документа, подписанного сторонами, так и обмен письмами, иными документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору. Электронным документом, передаваемым по каналам связи, признается информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту.

7.4. Условия настоящего Договора, изменений, приложений и дополнений к нему, а также персональные и иные данные Заказчика и Клиента, любая полученная Сторонами друг от друга и от Клиента в связи с исполнением настоящего Договора информация, сведения и документы конфиденциальны и не подлежат разглашению Сторонами третьим лицам, за исключением случаев, установленных законом. Указанная конфиденциальная информация, сведения и документы, персональные данные подлежат хранению и неразглашению Сторонами также и после прекращения действия (расторжения) настоящего Договора в течение срока и в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

7.5. Согласие Заказчика и Клиента на обработку их персональных данных Исполнителем не требуется, поскольку такая обработка необходима для исполнения настоящего Договора, стороной которого является субъект персональных данных – Заказчик, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных – Клиент, а также для заключения настоящего Договора по инициативе субъекта персональных данных – Заказчика, выгодоприобретателем по которому будет являться субъект персональных данных – Клиент (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Заказчик с п. 7.5 Договора ознакомлен: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

Клиент с п. 7.5 Договора ознакомлен: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

7.6. При изменении адреса, наименования (паспортных данных), банковских и (или) иных реквизитов и данных Стороны Договора такая Сторона обязуется уведомить другую Сторону о соответствующих изменениях в течение 5 (пяти) дней с даты их наступления посредством направления письменного уведомления. Обязанность уведомить Исполнителя об изменении данных Клиента в порядке и в срок, установленный настоящим пунктом Договора, лежит на Заказчике.

7.7. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон Договора.

7.8. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются применимым российским законодательством.

7.9. Заказчик подтверждает, что при заключении настоящего Договора:

7.9.1. С правилами временного проживания в помещениях Исполнителя Заказчик Исполнителем ознакомлен: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

7.9.2. О Правилах временного проживания в помещениях Исполнителя Клиент Заказчиком уведомлен: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

## 8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

### Исполнитель

ИП Макеев Виктор Константинович  
ОГРНИП 323508100344185  
ИНН 501807664742  
Адрес: 141070, Московская Область, г. Королёв,  
ул. Болдырева, д. 12  
Эл. Почта: [pansionat.horoshie.ludi@yandex.ru](mailto:pansionat.horoshie.ludi@yandex.ru)  
Банковские реквизиты:  
р/с 40802810920000053793  
Название банка: ООО "Банк Точка"  
БИК: 044525104  
Корр. счёт: 30101810745374525104  
Наименование:  
Индивидуальный предприниматель Макеев  
Виктор Константинович  
ИНН: 501807664742  
\_\_\_\_\_/Макеев В.К.  
М.П.

### Заказчик

\_\_\_\_\_  
Граждан\_ России, \_\_ г. р., паспорт серии \_\_ № \_\_,  
выдан \_\_ года, код подразделения \_\_-\_\_,  
зарегистрированная по адресу: \_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Приложение № 1**  
к договору оказания услуг по  
предоставлению места для  
временного проживания  
(услуг по размещению и уходу)  
**№ -/ от..202**

**СОГЛАШЕНИЕ**  
об определении цены

Московская область



**Индивидуальный предприниматель Макеев Виктор Константинович**, именуемый далее «Исполнитель», с одной стороны, «Заказчик», \_\_\_\_, паспорт серии \_\_ № \_\_, \_\_\_\_ года именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах \_\_\_\_, \_\_\_\_ года рождения, паспорт серии \_\_ № \_\_, выдан \_\_. \_\_. \_\_ года именуемый в дальнейшем «Клиент», в соответствии с пунктом 3.1. Договора оказания услуг по предоставлению места для временного проживания (услуг по размещению и уходу) определили, что цена услуг, указанных в пункте 1.5. Договора составляет 30000 рублей в месяц. При заселении на срок менее одного месяца стоимость услуг по настоящему Договору составляет 2000 (две тысячи) рублей в сутки.

В стоимость оплачиваемых услуг входит:

- предоставление койко-места в выбранной комнате;
- предоставление постельного белья, смена постельного белья раз в три дня;
- ежедневная влажная уборка комнаты;
- систематическое наблюдение за Получателем услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья;
- круглосуточный уход;
- еженедельный осмотр медицинским работником;
- организация досуга;
- 4-х разовое питание.

Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует в течение срока действия Договора.

Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон договора.

В стоимость услуг не входит:

- сопровождение Клиента в больницу, стоимость услуги 5000 (пять тысяч) рублей.

**Исполнитель**

ИП Макеев Виктор Константинович  
ОГРНИП 323508100344185  
ИНН 501807664742  
Адрес: 141070, Московская Область, г. Королёв, ул.  
Болдырева, д. 12  
Эл. Почта: mafeich@bk.ru  
Банковские реквизиты: р/с 40802810920000053793  
Название банка: ООО "Банк Точка"  
БИК:044525104  
Корр. счёт: 30101810745374525104  
Наименование: Индивидуальный предприниматель  
Макеев Виктор Константинович  
ИНН:501807664742

\_\_\_\_\_/Макеев В.К.

М.П.

**Заказчик**

\_\_\_\_\_  
Граждан \_\_ России, \_\_ г. р., паспорт серии \_\_  
№ \_\_, выдан \_\_ года, код подразделения \_\_-\_\_,  
зарегистрированная по адресу: \_\_  
Тел.: \_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Приложение №2**

к договору оказания услуг по  
предоставлению места для  
временного проживания  
(услуг по размещению и уходу)

№ \_\_-\_\_ / \_\_ от \_\_. \_\_. 202

**АКТ ЗАСЕЛЕНИЯ**

\_\_202\_\_ года

Заказчик: \_\_\_\_

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Макеев Виктор Константинович

Настоящий акт составлен в подтверждение заселения Клиента: \_\_\_\_ в место оказания услуг по адресу:  
Московская область, Пушкинский г.о., р.п. Лесной, ул. Горького, д. 5-а

Дата заселения: \_\_\_\_ 202\_\_ года

С информацией о правах и обязанностях Получателя услуг, о видах оказываемых услуг, сроках, порядке их предоставления, о тарифах на оказываемые услуги, их стоимости, режиме пребывания Получателя услуг в месте их предоставления Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Размещение: Московская область, Пушкинский г.о., р.п. Лесной, ул. Горького, д. 5-а

Место оказания социальных услуг осмотрено. Претензий к месту оказания услуг Заказчик и Получатель услуг не имеют.

Заказчик \_\_\_\_\_/\_\_\_./

Клиент \_\_\_\_\_/\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_/Макеев В.К./

М.П.

**Приложение №3**  
к договору оказания услуг по  
предоставлению места для  
временного проживания  
(услуг по размещению и уходу)  
№ \_\_-\_\_/23 от \_\_-\_\_-202

**Правила временного проживания**

Заказчик и Потребитель гарантируют, что на момент размещения в Пансионате Клиент не имеет активной формы туберкулеза, карантинных инфекционных заболеваний, кожных высыпаний, венерических и иных заболеваний, требующих изоляции и лечения в специальных учреждениях здравоохранения в соответствии с законодательством РФ, и у него (нее) нет противопоказаний для проживания.

## 1. Заезд

1.1. При заезде должны быть предоставлены следующие документы:

· Паспорт заказчика, · Паспорт Клиента

Следующие документы предоставляются на Клиента:

· Полис ОМС

· Выписка из стационара с рекомендациями по лечению (при наличии), выписка из амбулаторной карты (при наличии). Письменные назначения врача на лекарственные препараты (рецептурные) **обязательно**.

· Иные необходимые документы о состоянии здоровья (оригинал для снятия копии).

В случае, если предоставляемая Заказчиком документация при заезде Клиента относительно его состояния здоровья (медицинский диагноз), предоставлена не в полном объеме и/или не соответствует действительности, в связи с чем Исполнитель был заведомо введен в заблуждение о состоянии здоровья Клиента, Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересмотреть условия настоящего Договора, вплоть до его досрочного расторжения.

1.2. Денежные суммы, драгоценности, ценные бумаги, по желанию Заказчика, могут быть переданы на хранение Исполнителю до востребования их владельцем. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность денег и ценностей, не сданных ему на хранение.

1.3. При необходимости (в связи с резким ухудшением состояния здоровья) к Клиенту вызывается скорая помощь. Назначенные врачами-специалистами лекарства приниматься Клиентом самостоятельно, либо под контролем медицинского персонала Заказчика или медицинскими сотрудниками лицензированной организации, с которыми Клиент/Заказчик заключают договор на медицинское обслуживание.

и порядок. В часы послеобеденного и ночного отдыха соблюдать полную тишину. За порчу и/или утрату имущества и оборудования Пансионата Клиент и Заказчик несут материальную ответственность.

1.7. Расчетным периодом обслуживания (предоставление услуг), а также отсчета полных суток обслуживания является с 00.00 до 24.00 часов, включая день заезда/выезда в/из пансионата (в том числе по причине смерти). При этом, рекомендованное время для заезда с 09.00 часов, а для выезда – не позднее 20.00 часов.

2. Клиенту запрещается:

· Устраивать на дверях в номерах для проживания замки и задвижки;

· Хранить в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания;

· Готовить пищу, распивать спиртные напитки, играть в азартные игры, курить в помещении Пансионата;

· Пользоваться электронагревательными приборами без разрешения администрации;

3. Приветствуется посещение Клиента родственниками и знакомыми, желательно с 10.00 до 13.00 часов, и с 16.00 до 19.00 часов, для чего Заказчик и Клиент обязаны предоставить Список граждан, имеющих право на посещение Клиента.
4. При нарушении Клиентом установленных правил проживания, выражающемся в угрозах спокойствию, здоровью и жизни окружающих, в создании угрозы возгорания (пожара), в сопротивлении законным требованиям персонала Исполнитель имеет право вызывать наряд полиции.
5. При неоднократном нарушении настоящих правил, Исполнитель начинает процедуру расторжения договора.
6. После ознакомления с настоящими правилами Клиент и Заказчик обязаны поставить свои подписи об ознакомлении с правилами в соответствующей графе Договора.

Заказчик \_\_\_\_\_/\_\_\_\_/

Клиент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_/

Список граждан, имеющих право на посещение в Пансионате Клиента (ФИО, контактный телефон)

1.

---

---

---

---

2. Любые другие лица, не указанные пункте 1 данного списка, могут посещать Клиента только с письменного разрешения Заказчика.

---

---

---

---

Заказчик:

\_\_\_\_\_ /\_\_\_/

**Приложение №5**  
к договору оказания услуг по  
предоставлению места для  
временного проживания  
(услуг по размещению и уходу)  
№ \_\_\_-\_\_\_/2\_\_ от \_\_\_202

Московская область  
\_\_\_ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АКТ выбытия**

Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Макеев Виктор Константинович

Настоящий акт составлен в подтверждение выбытия Клиента

\_\_\_\_\_ из места оказания услуг по адресу: Московская область, Пушкинский г.о., р.п. Лесной, ул. Горького, д. 5-а

Дата выбытия \_\_\_\_\_

Заказчик / Клиент не имеют имущественных претензий, претензий к состоянию здоровья Клиента и иных претензий к Исполнителю по качеству оказанных услуг. Клиент / Заказчик забрал из места оказания услуг всё свое имущество.

Исполнитель \_\_\_\_\_/Макеев В.К./

Заказчик \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Клиент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Клиент выбыл с задолженностью за оказанные услуги в размере \_\_\_\_\_ рублей.

С размером задолженности, а также периодом, за который начислена задолженность согласен. Обязуюсь погасить образовавшуюся задолженность в течение десяти дней с даты подписания настоящего акта. В случае неоплаты всей суммы задолженности или её части, в установленные выше сроки обязуюсь оплатить пени в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

Заказчик \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

## Информационное письмо

Настоящим ИП Макеев В.К., именуемый далее - «Исполнитель», информирует Вас о том, что настоящее информационное письмо имеет целью подробнее ознакомить Вас с особенностью оказания услуг лицам пожилого возраста, именуемым далее «Клиент».

В целях предотвращения возможных разногласий и (или) неразрешимых споров между сторонами по договору возмездного оказания услуг, доводим до Вашего сведения, что:

Исполнитель по договору оказания услуг в силу определенных условий и обстоятельств не может нести ответственность за Клиента в следующих случаях:

1. В случае самовольного ухода Клиента ввиду того, что Исполнитель не имеет права ограничивать Клиента, являющегося полностью дееспособным лицом в свободе действий и передвижений.

При этом Исполнитель заверяет Вас о том, что обязуется предпринять все возможные и законные меры по предупреждению самовольного ухода Клиента, а в случае самовольного ухода Клиента гарантирует незамедлительно уведомить Вас о случившемся и организовать розыск самовольно ушедшего Клиента путем подачи соответствующего заявления в органы внутренних дел.

2. В случае падения Клиента ввиду того, что Исполнитель не может гарантировать Вам полного исключения риска падения Клиента ввиду того, что риск падения у людей пожилого возраста, а в некоторых случаях, страдающих болезнью Паркинсона, Альцгеймера или Деменцией очень высок.

При этом Исполнитель заверяет Вас о том, что обязуется предпринять все возможные меры по минимизации риска падения, при необходимости лицам пожилого возраста предоставляются функциональные кровати.

3. В случае Аспирации у Клиента (попадание в дыхательные пути при вдохе инородных тел (кусочков пищи, рвотной массы и др.)), которая может возникнуть при приеме пищи или рвотного процесса.

При этом Исполнитель заверяет Вас о том, что обязуется оказать первую помощь Клиенту, а в случае необходимости организовать оказание Клиенту скорой медицинской помощи путем привлечения медицинской организации.

Заказчик \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Клиент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/